01_SJL7010102

Čo z uvedeného patrí medzi zásady *asertívnej* komunikácie?

1) vyhýbať sa kritike

2) radšej ustúpiť ako vyvolať spor

3) nepodliehať negatívnym emóciám

4) neskákať účastníkom komunikácie do reči

02_SJL7010102

Čo z uvedeného patrí medzi zásady *asertívnej* komunikácie?

1) vyhýbať sa kritike

2) radšej ustúpiť ako vyvolať spor

3) nepodliehať negatívnym emóciám

4) neskákať účastníkom komunikácie do reči

03_SJL7010103

Kamarát ťa pozval na výlet, ale ty nechceš ísť, pretože pozval ešte iného kamaráta, ktorý ti kedysi ublížil. Ktorá z uvedených reakcií je v súlade so zásadami *asertívnej* komunikácie?

A) S tým hlupákom nikam nejdem!

B) Nebude tvojmu kamarátovi prekážať, keď pôjdem aj ja?

C) Ďakujem za pozvanie, ale nemôžem ísť, musím sa učiť na písomku.

D) Ďakujem za pozvanie, ale nepôjdem. Tvojho kamaráta nemám rád, nezachoval sa ku mne pekne.

04_SJL7010104

Otec ťa pochválil, že si mu urobil dobré raňajky. Ktorá reakcia na kompliment od otca by bola v súlade so zásadami *asertívnej* komunikácie?

A) Ďakujem, veľmi si ma potešil.

B) Ale nie, to určite nie je pravda.

C) Jasné, že boli dobré, čo si čakal?

D) Ďakujem, ale mohlo to byť aj lepšie.

05_SJL7010105

Ktoré vyjadrenie nesúhlasu by sme mohli považovať za súčasť *asertívnej* komunikácie?

A) Nerozprávaj hlúposti!

B) Nemyslím si, že to, čo si povedal, je pravda.

C) Veľmi ma to mrzí, nehnevaj sa, ale asi s tebou úplne nesúhlasím.

D) Aj ostatní povedali, že to, čo hovoríš, nie je pravda, a ja s nimi súhlasím.

06_SJL7010201

Hovoríme, že komunikácia je *efektívna*, keď je

A) vtipná.

B) účinná.

C) osobná.

D) priateľská.

07_SJL7010202

Komunikácia je *efektívna*,

A) ak sa na nej zúčastnia viac ako dve osoby.

B) ak z nej máme osobný prospech.

C) ak sa nám podarí presadiť vlastný názor.

D) ak sa podarí splniť komunikačný zámer.

08_SJL7010203

Kamarát chce predať bicykel a kúpiť si nový, ale ty máš pocit, že to nie je dobrý nápad, pretože bicykel je ešte v dobrom stave. Tvoja komunikácia s ním bude *efektívna*,

A) keď bicykel predá.

B) keď ti bicykel podaruje.

C) keď si kúpi nový bicykel.

D) keď bude bicykel naďalej používať.

09_SJL7010204

Čo všetko môže spôsobovať *komunikačný šum* a brániť tak efektívnosti komunikácie?

1) hlučné prostredie

2) výzor komunikujúcich

3) zlá výslovnosť (artikulácia)

4) nedostatočná slovná zásoba

10_SJL7010205

Ako inak nazývame *príjemcu* v komunikácii?

A) rečník

B) adresát

C) divák

D) odosielateľ

11_SJL7019901

Empatický človek je človek, ktorý

A) sa vysmieva z názorov iných ľudí.

B) neustále kritizuje ostatných.

C) druhým rád pomáha.

D) sa snaží vcítiť do problémov iných ľudí.

12_SJL7019902

Mirka je *asertívna*, znamená to,

A) že nerešpektuje názory ostatných.

B) že ak s niekým nesúhlasí, vždy mu to otvorene povie.

C) že sa často vyhovára.

D) že nehovorí pravdu, aby ostatným neublížila.

13_SJL7019903

Spolužiaci Marek a Nika ukončili svoju výmenu názorov *kompromisom*, to znamená,

A) že požiadali niekoho iného, aby im poradil.

B) že jeden z nich uznal, že nemá pravdu.

C) že dospeli k vzájomnej dohode.

D) že sa pohádali a nerozprávajú sa.

14_SJL7019904

Cieľ, ktorý chceme komunikáciou s inými osobami dosiahnuť, nazývame

A) komunikačná stratégia.

B) komunikačný zámer.

C) komunikačný plán.

D) komunikačný šum.

15_SJL7019905

Lenka vysvetľovala Tomášovi úlohu z matematiky. Kto z nich bol v tejto komunikačnej situácii *prijímateľom*?

A) Lenka, pretože prijala Tomášovu žiadosť o pomoc.

B) Lenka, pretože rozumela matematike.

C) Tomáš, pretože počúval, čo Lenka hovorí.

D) Tomáš, pretože sa snažil vypočítať domácu úlohu správne.